



МОСКВА
ЮЖНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЖИЛИЩНИК РАЙОНА ОРЕХОВО-БОРИСОВО ЮЖНОЕ»

Елецкая ул., дом 16 к.1, Москва, 115583

E-mail: gbuobu@mail.ru

ОГРН 1157746517675ИНН / КПП 7724321717/772401001
Телефон: 8 (495) 398 – 99 – 44

СОГЛАСОВАНО:

Глава управы района

Орехово-Борисово Южное

В.Д. Козельская

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ «Жилищник

района Орехово-Борисово Южное»

А.Н. Сахаров

Положение об оказании платных услуг
ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Южное»

Вводится в действие
с 19.02.2018 г.
Приказ № 26/18
от 16.02.2018 г.

г. Москва 2018 г.

Положение об оказании платных услуг (работ) для населения, Выполняемых ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Южное».

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", иными действующими нормативно-правовыми актами РФ и регламентирует порядок предоставления платных жилищно-коммунальных услуг учреждением для привлечения дополнительных источников финансирования.

Настоящее Положение принято в целях удовлетворения потребностей физических лиц в услугах (работах) по техническому обслуживанию квартир, проведения ремонтно-монтажных работ и прочих видов услуг, обеспечения материального стимулирования работников ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Южное».

Положение разработано для ремонтно-эксплуатационных бригад, выполняющих работы по обслуживанию жилищного фонда ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Южное».

Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчиков и исполнителей платных услуг. При этом установленный порядок за оказываемые услуги с физическими лицами не зависит от вида занимаемого жилья (наем, аренда или частная собственность).

Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг является дополнительной к основным видам деятельности и не должна препятствовать осуществлению видов деятельности, предусмотренных уставом Учреждения.

Положение обязательно для исполнения всеми подразделениями Учреждения. В каждом подразделении Учреждения, перечень оказываемых платных услуг населению размещается на информационном стенде или доске объявлений на каждой ОДС.

2. Виды услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда.

ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Южное» предоставляет следующие виды платных услуг (работ) за счет средств граждан:

- санитарно-технические;
- электротехнические;
- монтажные работы по инженерным системам;
- электромонтажные;
- плотничные;

- столярные;
- согласования проектов, разработка расчетов, выдача Актов, Тех.условий и т.д. Персональная ответственность за контролем доступа к инженерным сетям возлагается на Главного инженера.
- другие виды работ.

3. Порядок оказания платных услуг.

1. Оказание платных услуг производится на основании заявок на оказание платных услуг (работ), подаваемых физическими лицами в диспетчерскую службу.

Диспетчер, принимающие заявку, обязаны принять и дать разъяснение по дальнейшему проведению работы.

2. Заявки от физических лиц на оказание платных услуг принимаются диспетчером ОДС и регистрируются в специальном журнале (приложение №1).

3. Мастер участка, или должностное лицо, проводит осмотр на месте (в квартире) и определяет объемы необходимых работ. На основании осмотра оформляется Заказ-наряд на выполнение необходимых работ (услуг).

4. Заказ-наряд оформляется в сроки, зависящие от видов и объемов работ, но не более 2-х дней. При большом объеме работ, по согласованию с заказчиком, сроки могут быть увеличены (форма Заказ-наряда приведена Приложении № 2).

5. Оформление Заказ-наряда и производство работ разрешается только при отсутствии задолженности жильца по коммунальным платежам перед ГБУ «Жилищник района Орехово-Борисово Южное»

6. Заказ-наряд оформляется в трех экземплярах (Заказчику, в бухгалтерию, Инженеру технадзора и копия начальника участка)

7. Заказ-наряд оформляется с указанием полного перечня работ, стоимости работ, подлежащих выполнению, гарантийным обязательством и составляется без дополнительной оплаты.

8. Бланки Заказ-наряда являются документом строгой отчетности, их выдача и учет ведется в Журнале по учету заявок.

9. До выполнения работ и оплаты Заказ-наряд проходит проверку и подписывается в структурных подразделениях организации,

10. Стоимость услуг (работ) определяется в соответствии с утвержденным сборником цен директором учреждения и согласованным Главой управы района Орехово-Борисово Южное

11. Стоимость отдельных видов работ, не вошедших в утвержденный сборник цен, связанных с индивидуальными требованиями заказчика, определяется по сметам, составленным по Единым нормам времени и расценок на строительные, монтажные и ремонтные работы (ЕНиР) на оказание платных услуг или на основании договорной цены, и утверждается Главным инженером после согласования с заказчиком.

12. Оплата работ производится при условии 100% .(сто процентной) предоплаты. Информацию об оплате Заказчик представляет в диспетчерскую службу.

13. Заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуги. В случае проведения ремонтных работ в стесненных условиях, создающие неудобства и снижающие производительность труда с Заказчика взимается дополнительная плата в размере 10% стоимости работ.

14. Заказчик обязан освободить место производства работ.

15. Срок исполнения заказа - в течение трёх дней с момента оплаты, срочного один день, с дополнительной оплатой в размере 10% к стоимости работ.

16. В случае неуплаты заказчиком заказа-наряда в десятичный срок заказ признается аннулированным.

17. Материалы для производства работ поставляет Заказчик. Эксплуатационная компания не несет ответственности за их качество.

18. Если в процессе выполнения ремонтных работ определилась необходимость проведения дополнительных работ, то эти работы оформляются по отдельному Заказ-наряду.

19. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки принятия работ заказчиком.

20. По окончании работ их принимает Заказчик, Начальник участка и инженер технического отдела.

21. По окончании работ оформленные Заказ- наряды передаются: Оригиналы – Заказчику, бухгалтерию, инженеру технического отдела. Копия – в ОДС с записью в журнале о выполненных работ.

22. Если работа по техническим причинам не может быть полностью выполнена за один день, то заказчик отвечает за сохранность материала и правильное его использование.

23. По окончании работ мастер участка инструктирует заказчика о необходимости правильного использования установленного оборудования или материалов.

24. Гарантийные срок на выполнение работы составляет 12 месяцев.

4.Порядок получения и расходования средств.

1. Оплата за оказание платных услуг производится по квитанции через банк.

2. Полученные доходы от платных услуг идут на укрепление материально-технической базы учреждения и распределяется в следующем порядке :

№ п/п		Ремонтно-строительные работы, %
1	Заработная плата и начисления на оплату труда рабочих, задействованных в оказании платных услуг населению . (в т.ч. на премирование лиц, которые косвенно способствовали или проявили инициативу в развитии платных услуг)	60%
2	Прочие затраты (водопроводная арматура, вспомогательные материалы, электропроводка, прибору по учету горячей и холодной воды, заглушки по водоотведению).	40%

5. Порядок предоставления льгот по оплате стоимости платных услуг

Категории граждан, имеющих право на натуральную льготу в виде 100% скидки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, вдовы (вдовцы) и пережившие родители Героев Советского Союза, Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы (за исключением получателей ежемесячной денежной выплаты в соответствии со статьей 9.1 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 г. № 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы")

Герои Социального Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы (за исключением получателей ежемесячной денежной выплаты в соответствии со статьей 6.2 Федерального закона от 9 января 1997г. № 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социального Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы")

Инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и приравненные к ним лица, указанные в статье 4 и пункте 3 статьи 14 право на дополнительные меры социальной поддержки, установленные пунктом 2 части 2 статьи 8 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий города Москвы"

Участники Великой Отечественной войны, указанные в подпунктах "а" – "ж" подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", имеющих право на дополнительные меры социальной

поддержки, установленные пунктом 2 частью 2 статьи 8 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 г. № 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Участники Великой Отечественной войны, указанные в подпункте "з" подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5 – ФЗ "О ветеранах", ставшие инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий) и имеющие право на дополнительные меры социальной поддержки, установленные пунктом 2 части 2 статьи 8 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 г. N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Ветеранам боевых действий, имеющие право на дополнительные меры социальной поддержки, установленные пунктом 2 части 2 статьи 8 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 г. N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы", из числа военнослужащих, в том числе уволенных в запас (отставку), лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, принимавших участие при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в боевых действиях: - в Китае; - с марта 1946 г. по апрель 1949г.; с марта по май 1950 г. (для личного состава группы войск ПВО); - с июня 1950 г. по июль 1953 г (для личного состава воинских подразделений, принимавших участие в боевых действиях в Северной Корее с территории Китая); - в Венгрии в 1956г.; - в районе острова Даманский в марте 1969 г.; - в районе озера Жаланащколь в августе 1969 г.

Категории граждан имеющие право на натуральную льготу в виде 50% скидки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг

Инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и приравненные к ним лица, указанные в статье 4 и пункте 3 статьи 14 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"
Участники Великой Отечественной войны, указанные в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"

Труженики тыла, указанные в пункте 1 части 1 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Ветераны труда и приравненные к ним лица, указанные в пункте 2 части 1 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Реабилитированные лица, указанные в пункте 3 части 1 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Граждане, признанные пострадавшими вследствие необоснованных политических репрессий, указанные в пункте 4 части 1 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Участники обороны Москвы, указанные в пункте 2 части 3 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Члены семей реабилитированных, пострадавшие в результате политических репрессий, указанные в пункте 5 части 3 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", указанные в подпункте 3 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий)

Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (часть 8 статьи 154 Федерального закона от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации")

Члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и приравненные к ним лица, указанные в статье 21 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", на условиях, определенных указанным Федеральным законом

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов (статья 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации")

Лица, пострадавшие вследствие воздействия радиации, из числа: Граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, указанных в пунктах 1, 2, 3 части первой статьи 13, части второй статьи 16, части второй статьи 25 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-I "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

Граждан, эвакуированных (в том числе выехавших добровольно) в 1986 году из зоны отчуждения или переселенных (переселяемых), в том числе выехавших добровольно, из зоны отселения в 1986 году и в последующие годы, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации находились (находятся) в состоянии внутриутробного развития, указанных в пункте 6 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-I "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

Членов семей, указанных в части четвертой статьи 14 и части второй статьи 15 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-I "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

Граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанных в статье 1 Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", и получивших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлено воздействием радиации, или ставших инвалидами вследствие воздействия радиации, а также граждан, указанных в пунктах 1 и 3 части первой статьи 1 и статье 12 указанного Федерального закона

Членов семей, потерявших кормильца из числа граждан, указанных в статьях 2 и 3 Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча"

Граждан, получивших суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), указанных в статье 2 Федерального закона от 10 января 2002 года N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне"

Граждан из подразделений особого риска, указанных в пункте 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2123-I "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска"

Членов семей, потерявших кормильца из числа лиц, указанных в пункте 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2123-I "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска"

Граждан, пострадавших от радиационных воздействий, указанных в пункте 1 постановления Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 30 марта 1993 года N 253 "О порядке предоставления компенсаций и льгот лицам, пострадавшим от радиационных воздействий"

Категории граждан, имеющих право на натуральную льготу в виде 50% скидки по оплате жилых помещений

Ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1-4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"

Членов семей, указанных в части четвертой статьи 14 и части второй статьи 15 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-I "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

Граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, указанных в статье 1 Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", и получивших лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлено воздействием радиации, или ставших инвалидами вследствие воздействия радиации, а также граждан, указанных в пунктах 1 и 3 части первой статьи 1 и статье 12 указанного Федерального закона

Членов семей, потерявших кормильца из числа граждан, указанных в статьях 2 и 3 Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча"

Граждан, получивших суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), указанных в статье 2 Федерального закона от 10 января 2002 года N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне"

Граждан из подразделений особого риска, указанных в пункте 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2123-I "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска"

Членов семей, потерявших кормильца из числа лиц, указанных в пункте 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2123-I "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска"

Граждан, пострадавших от радиационных воздействий, указанных в пункте 1 постановления Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 30 марта 1993 года N 253 "О порядке предоставления компенсаций и льгот лицам, пострадавшим от радиационных воздействий"

Категории граждан, имеющих право на натуральную льготу в виде 50% скидки по оплате жилых помещений

Ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1-4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"

Категории граждан, имеющих право на натуральную льготу в виде 50% скидки по оплате коммунальных услуг

Граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России" или "Почетный донор СССР", указанные в пункте 12 части 2 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы", а также граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор Москвы", указанные в части 4 статьи 3 Закона города Москвы от 3 ноября 2004 года N 70 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы"

6. Ответственность Учреждения, оказывающего платные услуги

1. В соответствии с законодательством РФ Учреждение, оказывающее платные услуги, несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг.

2. Должностные лица, виновные в нарушении требований, несут ответственность в установленном законом порядке.

Приложение N 1

к Положению об оказании
платных услуг (работ)

ЖУРНАЛ по учету заявок на оказание платных услуг, выполняемых ГБУ «Жилищник
района Орехово-Борисово Южное», обслуживающим жилищный фонд

N п/п	Дата (час) подачи заявки	Адрес заказчика (физическое или юридическое лицо)	Наименование услуг, их стоимость (заказ-наряд)	Дата оплаты, N квитанции	Дата (час) оказания услуг (выполнения работ)	ФИО исполнителя
1	2	3	4	5	6	7

Приложение N 2
к Положению об оказании
платных услуг (работ)

(наименование подразделения)

(наименование предприятия)

Заказ-наряд N _____
на выполнение платных услуг от "____" _____ 20__ г.

Наименование потребителя _____

Адрес, тел. _____

N п/п	Наименование работ, услуг	Стоимость, руб.	Подпись исполнителя	Подпись заказчика о приеме выполненных работ	Примечание
1	2	3	4	5	6

Заказ-наряд выдал

(Должность)

(ФИО)

(подпись)

Заказ-наряд принял

(Должность)

(ФИО)

(подпись)